



DU HAR BORGER- ELLER PERSONALESAGER DER IKKE HAR EN TIL SAGSTYPEN HØRENDE ADGANGSKODE

Indhold

18. juli 2019

Du har borger- eller personalesager der ikke har en til sagstypen hørende adgangskode	1
Hvorfor har Fredericia Kvalitetshjælp fundet denne sag?	2
Hvordan ser jeg hvilke sager det drejer sig om?	2
Sådan retter du adgangskoden på sagen:	3
Kan jeg rette flere sager samtidig?	4
Jeg har rettet adgangskoden i Acadre, men observationen er ikke forsvundet	5



Hvorfor har Fredericia Kvalitetshjælp fundet denne sag?

Fredericia Kvalitetshjælp har fundet sager, hvor adgangskoden ikke passer sammen med sagstypen.

Sagstypen BGSAG (Borgersag) bør normalt have adgangskoden BO (Borgersag) eller BN (Børnesag).

Sagstypen PERSAG (Personalesag) Bør normalt have adgangskoden PE (Personalesag) eller SP (Særlig personalesag).

Dette sikrer, at kun personer med behov for at se sagerne har adgang.

Hvordan ser jeg hvilke sager det drejer sig om?

♦ H Du har borger- eller personalesager der ikke har en til sagstypen hørende adgangskode Acadre

Når du klikker på teksten vises listen over de sager, som er fundet:

⬅ Du har borger- eller personalesager der ikke har en til sagstypen hørende adgangskode

Temaet for observationerne: Sikkerhed

Acadre - Sag (1)

☐	Sagstitel	Sagsnr.	Sagstype	Ændret	Sagsdato	Adgangskode
☐	▶ ♦ [redacted]	19/6155	BGSAG	18-07-2019	18-07-2019	LS

Hvis du klikker på sagsnummeret eller "play" ud for sagen og vælger Åbn sagsprofil, så kan du undersøge sagen nærmere i Acadre.

Acadre - Sag (1)

☐	Sagstitel	Sagsnr.	Sagstype	Ændret	Sagsdato	Adgangskode
☐	▶ ♦ [redacted]	19/6155	BGSAG	18-07-2019	18-07-2019	LS
Sæt adgangskode Åbn sagsprofil Udsæt Godkend						

**Sådan retter du adgangskoden på sagen:**

Hvis du markerer sagen på listen får du en række muligheder:

☐	☐	☒	121103300	10/1010	BOJAG	17052013
Sæt adgangskode Åbn sagsprofil Udsæt Godkend						

Sæt adgangskode

Vælg den nye adgangskode, og klip på sæt adgangskode

×

Sæt adgangskode

Sæt adgangskode

Adgangskode

BO

Sæt adgangskode

Annuler

Åbn sagsprofil

Åbner sagsprofilen i Acadre, så du kan undersøge sagen. Du kan ændre adgangskoden direkte i Acadre, men observationen fjernes først i Fredericia Kvalitetshjælp i morgen.

Udsæt

Udsætter observationen i 14 dage. Observationen forsvinder fra Fredericia Kvalitetshjælp og kommer tilbage om 14 dage.



Godkend

Godkender at sagstypen og adgangskoden ikke skal stemme overens. Observationen forsvinder fra Fredericia Kvalitetshjælp.

Du får følgende advarsel inden du kan godkende:



Godkend

Du er ved at fjerne en eller flere observationer fra dit overblik. Denne handling vil medføre, at systemet fremover ikke notificerer dig om ændringer vedrørende de valgte observationer. Anvend kun denne funktion hvis observationen enten ikke er korrekt eller ikke er relevant.

☐ Jeg ønsker permanent at fjerne de valgte observationer fra mit overblik

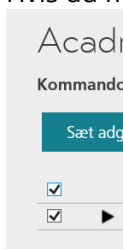
Godkend

Annuller

Du skal acceptere, at sagen fjernes permanent fra dit overblik og så vælge Godkend igen.

Kan jeg rette flere sager samtidig?

Hvis du markerer flere sager i listen



Får du følgende muligheder ovenfor listen:





Sæt adgangskode

Du skal vælge sager, der skal have den samme adgangskode. Klik på Sæt adgangskode, og du kan i nedenstående dialog vælge hvilken adgangskode sagerne skal have.

Afslut med at trykke Sæt adgangskode igen. Sagerne forsvinder nu fra Fredericia Kvalitetshjælp.

Udsæt

Udsætter observationerne i 14 dage. Observationerne forsvinder fra Fredericia Kvalitetshjælp og kommer tilbage om 14 dage.

Godkend

Godkender at sagstypen og adgangskoden ikke skal stemme overens. Observationerne forsvinder fra Fredericia Kvalitetshjælp.

Du får følgende advarsel inden du kan godkende:



Godkend

Du er ved at fjerne en eller flere observationer fra dit overblik. Denne handling vil medføre, at systemet fremover ikke notificerer dig om ændringer vedrørende de valgte observationer. Anvend kun denne funktion hvis observationen enten ikke er korrekt eller ikke er relevant.

☐ Jeg ønsker permanent at fjerne de valgte observationer fra mit overblik

Godkend**Annuller**

Du skal acceptere, at sagerne fjernes permanent fra dit overblik og så vælge Godkend igen.

Jeg har rettet adgangskoden i Acadre, men observationen er ikke forsvundet

Fredericia Kvalitetshjælp opdateres hver nat.

Rettelser du har foretaget direkte i Acadre forsvinder derfor først fra listen i morgen.

