



DER ER FUNDET DOKUMENTER SOM INDEHOLDER CPR.NR., HVOR ADGANGSKODEN STÅR TIL ÅBEN (FK)

Indhold

Hvorfor har Fredericia Kvalitetshjælp fundet dette dokument?	2
Hvordan retter jeg op på problemet?	2
Hvordan retter jeg flere dokumenter samtidig	3
Hvorfor kan jeg ikke rette adgangskoden på låste dokumenter fra Fredericia Kvalitetshjælp?	4
Hvorfor forsvinder observationen ikke fra mit overblik, når jeg har rettet oplysningen i Acadre?	4

22. juli 2019



Hvorfor har Fredericia Kvalitetshjælp fundet dette dokument?

Fredericia Kvalitetshjælp har kigget på metadata og indhold i dine dokumenter, og fundet et cpr.nr. på et dokument som alle brugere af Acadre kan se, fordi det har adgangskode FK.

Fredericia Kvalitetshjælp har slået cpr.nr. op, og på den måde sikret, at det er et gyldigt cpr.nr.

Et cpr.nr. er ikke en følsom oplysning alene. Dokumenter der indeholder cpr.nr. men ikke indeholder følsomme personoplysninger, skal ikke nødvendigvis adgangsbeskyttes.

Det er dit ansvar som sagsbehandler at vide, om dokumentet indeholder følsomme personoplysninger eller om dokumentet skal lukkes på grund af andre omstændigheder.

Hvis der er følsomme personoplysninger, skal adgangskoden på dokumentet ændres.

Hvordan retter jeg op på problemet?

Når du åbner listen over dokumenter, kan du klikke på *Dokumenttitlen*, og få en række muligheder:

📄 Program for Digital Post Myndighedsnetværk d.24. oktober 2019 kl.10-15 89636/19 19/7892 16-10-2019 09-10-2019 FK R

[Vis cpr.nr.](#)
[Åbn dokument](#)
[Åbn dokumentprofil](#)
[Åbn sagsprofil](#)
[Adgangskode FK er ok](#)
[Sæt adgangskode](#)
[Se alle observationer \(2\)](#)

Aktive knapper er mørke i farven som ovenfor.

Deaktiverede knapper får en lys grå farve som denne:

Sæt adgangskode

Vis cpr.nr.: Her får du vist, hvor Fredericia Kvalitetshjælp har fundet et cpr.nr. Stedet angiver, om det er i metadata eller i selve filen der er fundet et cpr.nr.

Overblik over match

Der blev fundet forekomster følgende steder

Sted	Match
Hoveddokument - Metadata	ning, jf. arkivlovens § 39 451190/09 Oplysninge 200706 [redacted] DOC 1

Åben dokument: åbner selve dokumentet fra Acadre.

Åben dokumentprofil: åbner dokumentprofilen i Acadre, så du kan ændre adgangskoden.

Åben sagsprofil: åbner sagen i Acadre.



Adgangskode FK er ok: Her kan du markere, at du har kontrolleret indholdet, og at:

1. Det Fredericia Kvalitetshjælp har fundet ikke var tænkt som et cpr.nr., fx hvor dokument-id eller journalnummer (altså en nummerrække, der ikke er tænkt som et cpr.nr.) faktisk viser sig at svare til et cpr.nr.
2. Dokumentet ikke indeholder oplysninger som gør, at det skal adgangsbeskyttes

Denne må kun anvendes hvis du er 100% sikker på, at der ikke er et cpr.nr. eller følsomme personoplysninger i dit dokument.

Når du har valgt "Adgangskode FK er ok" forsvinder observationen fra din liste i Fredericia Kvalitetshjælp.

Sæt adgangskode: Kan anvendes til at ændre adgangskoden på dokumentet direkte fra Fredericia Kvalitetshjælp. Er kun aktiv, hvis dokumentet er ulåst (Journalstatus R eller M). Hvis knappen ikke er aktiv, skal du åbne dokumentprofilen i Acadre, for at ændre adgangskoden (Brug knappen Åben dokumentprofil).

Hvordan retter jeg flere dokumenter samtidig

Hvis du markerer flere dokumenter på listen får du denne menu:

Aktive knapper er sorte, og knapper der ikke kan benyttes på flere dokumenter er grå.

Kommandoer deaktiveres, når de ikke kan udføres, på samtlige af de valgte emner.

Åbn dokument	Åbn dokumentprofil	Åbn sagsprofil	Adgangskode FK er ok	Sæt adgangskode
☒	Dokumenttitel	Journalnr.	Sagsnummer	Ændret

Åben dokument: åbner de valgte dokumenter fra Acadre.

Åben dokumentprofil: åbner de valgte dokumenters dokumentprofiler i Acadre.

Åben sagsprofil: åbner sagerne for de valgte dokumenter i Acadre.

Adgangskode FK er ok: Her kan du markere, at du har kontrolleret indholdet, og at:

1. Det Fredericia Kvalitetshjælp har fundet ikke var tænkt som et cpr.nr., fx hvor dokument-id eller journalnummer (altså en nummerrække, der ikke er tænkt som et cpr.nr.) faktisk viser sig at svare til et cpr.nr.
2. Dokumentet ikke indeholder oplysninger som gør, at det skal adgangsbeskyttes

Denne må kun anvendes hvis du er 100% sikker på, at der ikke er et cpr.nr. eller følsomme personoplysninger i dit dokument.

Når du har valgt "Adgangskode FK er ok" forsvinder observationen fra din liste i Fredericia Kvalitetshjælp.

Sæt adgangskode: giver mulighed for at rette adgangskoden på de valgte dokumenter samtidig. Hvis knappen er inaktiv, så er et eller flere af dokumenterne låst i Acadre, og du skal ændre adgangskoden via Acadre (brug knappen Åben dokumentprofil).

Vær opmærksom på, at markere dokumenter der skal have samme adgangskode, da alle dokumenter ændres med dit valg.



Hvorfor kan jeg ikke rette adgangskoden på låste dokumenter fra Fredericia Kvalitetshjælp?

Du kan ikke ændre adgangskoder på dokumenter i Acadre via Fredericia Kvalitet, fordi integrationen til Acadre ikke tillader det.

Det er selvfølgelig meget u hensigtsmæssigt, og vi har fra Fredericia Kommune meldt et ændringsønske ind, så det bliver muligt.

Hvorfor forsvinder observationen ikke fra mit overblik, når jeg har rettet oplysningen i Acadre?

Fredericia Kvalitetshjælp opdateres hver nat.

Så hvis du har sat adgangskode på sager eller dokumenter i Acadre, så vil observationen først forsvinde fra dit overblik i Fredericia Kvalitetshjælp i morgen.