



DU HAR SAGER MED KLAGE ELLER AKTINDSIGT I SAGSTITLEN, MEN HVOR FACETTEN IKKE AFSPEJLER DETTE

Indhold

Hvorfor har Fredericia Kvalitetshjælp fundet dette dokument?	2
Hvordan får jeg rettet facetten på sagen?	2
Kan jeg rette flere sager på samme tid?.....	2
Jeg har rettet facetten i Acadre, men observationen er ikke forsvundet	3

22. juli 2019



Hvorfor har Fredericia Kvalitetshjælp fundet dette dokument?

Fredericia Kvalitetshjælp har kigget på dine sagstitler og hvilken facet sagen har. Sager vedr. anmodninger om aktindsigt skal altid have facet A53 og sager om klager skal normalt have facet K01 eller K02.

Hvordan får jeg rettet facetten på sagen?

Når du åbner listen over dokumenter, kan du klikke på *Dokumenttitlen*, og få en række muligheder:

☐	Sagstitel	Sagsnr.	Sagsdato
☐	▶ Undervisningssag klage	19/6316	29-07-2019

[Sæt KLE-oplysninger](#)
[Åbn sagsprofil](#)
[Udsæt](#)
[Godkend](#)
[Se alle](#)

Sæt KLE-oplysninger starter en dialog, hvor du kan ændre både emne og facet på sagen, så det bliver korrekt. Når oplysningerne er rettet forsvinder observationen fra listen.

Åben sagsprofil åbner sagen i Acadre.

Udsæt fjerner observationen fra listen i 14 dage. Herefter adviseres du igen om sagen.

Godkend godkender at facetten på sagen er korrekt, dette kan fx være ved udarbejdelse af retningslinjer for klager eller vejledninger. Altså i tilfælde, hvor titlen indeholder klage eller aktindsigt, men hvor der ikke er en klage eller en aktindsigtsanmodning på sagen.

Når du har gennemført dialogen om godkendelse, forsvinder observationen permanent fra Fredericia Kvalitetshjælp.

Kan jeg rette flere sager på samme tid?

Hvis du markere flere sager i listen ved at sætte flueben i kasserne ud for, får du følgende muligheder:

Kommandoer deaktiveres, når de ikke kan udføres, på samtlige af de valgte emner.

[Sæt KLE-oplysninger](#)
[Udsæt](#)
[Godkend](#)

☒	Sagstitel	Sagsnr.	Sagsdato
☒	▶ Undervisningssag klage	19/6316	29-07-2019

Sæt KLE-oplysninger starter en dialog, hvor du kan ændre både emne og facet på sagen, så det bliver korrekt. HUSK at vælge sager, som skal have ens emne og facet.

Når oplysningerne er rettet forsvinder observationerne fra listen.



Udsæt fjern observationerne fra listen i 14 dage. Herefter adviseres du igen om sagerne.

Godkend godkender at facetten på sagerne er korrekte, dette kan fx være ved udarbejdelse af retningslinjer for klager eller vejledninger. Altså i tilfælde, hvor titlen indeholder klage eller aktindsigt, men hvor der ikke er en klage eller en aktindsigtsanmodning på sagerne.

Når du har gennemført dialogen om godkendelse, forsvinder observationerne permanent fra Fredericia Kvalitetshjælp.

Jeg har rettet facetten i Acadre, men observationen er ikke forsvundet

Fredericia Kvalitetshjælp opdateres hver nat.

Rettelser du har foretaget direkte i Acadre forsvinder derfor først fra listen i morgen.