

[Hjem](#) > [Opgaveloesning](#) > [IT](#) > [IT-vejledninger](#) > [IT-systemer](#) > [Horsens Datakvalitet](#)
> H34. Sager med KLE-numre du bør låse

H34. Sager med KLE-numre du bør låse

📅 Fredag d. 19.06.2020 - 11:02 | Skrevet af [Lisa Westermann Frey](#).

Regel:

Der er fundet sager, der bør være låst, da de indeholder bestemte KLE-numre.

Forklaring:

Sager med udvalgte KLE-numre bør være låst, da de i udgangspunktet altid indeholder personoplysninger. Hvis sagen ikke er låst, kan alle i kommunen tilgå sagen og dermed få adgang til personoplysninger, de ikke bør.

Opretter du en sag via sagsskabelon, er adgang til sagen typisk foruddefineret. Hvis du derimod opretter en sag uden at bruge en sagsskabelon, skal du selv definere adgang til sagen. Vi anbefaler, at du så vidt muligt anvender en sagsskabelon, når du opretter nye sager, så sagen er adgangsbeskyttet fra start.

Hvad skal jeg gøre?

- **Sagen indeholder personoplysninger:** Hvis din sag indeholder personoplysninger, skal du låse sagen og tilføje en eller flere relevante sikkerhedsgrupper. [Du finder en vejledning til at låse en sag i vejledningen her.](#)
- **Sagen indeholder ikke personoplysninger:** Hvis sagen ikke indeholder personoplysninger, behøver du ikke låse sagen. Du fjerner observationen i Horsens Datakvalitet ved at klikke "Tillad observation" under observationsoverblikket.

Spørgsmål?

Hvis du er i tvivl om, hvad du skal gøre med din observation, kan du kontakte den informationssikkerhedsansvarlige for dit område. [Du finder kontaktoplysninger på siden her.](#)