

[Hjem](#) > [Opgaveloesning](#) > [IT](#) > [IT-vejledninger](#) > [IT-systemer](#) > [Horsens Datakvalitet](#)
> H35. Sager med følsomme ord du muligvis bør låse

H35. Sager med følsomme ord du muligvis bør låse

📅 Tirsdag d. 16.06.2020 - 10:31 | Skrevet af [Lisa Westermann Frey](#)

Regel:

Der er fundet ulåste sager med dokumenter, der indeholder følsomme ord, som du muligvis bør låse.

Forklaring:

For at undgå at uvedkommende får adgang til sager, de ikke bør have adgang til, er det vigtigt, at vi låser alle sager, der indeholder personoplysninger. Det kan eksempelvis være følsomme ord som anbringelse, stress og underretning. Ordene er i sig selv ikke følsomme personoplysninger, men sammen med andre informationer, kan det være muligt at identificere personer.

Hvad skal jeg gøre?

- **Sagen indeholder personoplysninger:** Lås altid dine sager, hvis de indeholder personoplysninger. Husk at sager gerne må indeholde personoplysninger. Vi skal blot huske at behandle sagerne korrekt, eks. ved at låse dem. [Du finder en vejledning til at låse en sag i vejledningen her.](#)
- **Sagen indeholder ikke personoplysninger:** Hvis sagen ikke indeholder personoplysninger, behøver du ikke låse sagen. Du fjerner observationen i Horsens Datakvalitet ved at klikke "Tillad observation" under observationsoverblikket.

Liste over følsomme ord:

[Du finder en samlet liste over de følsomme ord, som Horsens Datakvalitet skanner efter her](#) (Excel-fil).

Spørgsmål?

Hvis du er i tvivl om, hvad du skal gøre med din observation, kan du kontakte den informationssikkerhedsansvarlige for dit område. [Du finder kontaktoplysninger på siden her.](#)